

1. Définitions

« **Agent** » : désigne le professionnel, client de CEZAM, s'étant inscrit à la Plateforme conformément aux Conditions générales de service et dont l'Utilisateur un client que l'Agent a autorisé à accéder à la Plateforme et l'utiliser

« **Utilisateurs particulier** » : désigne la personne physique qui bénéficie des services fournis par la Plateforme et accordés à l'Agent, qui est cliente de l'Agent, et autorisée à utiliser tout ou partie de la Plateforme et des Services, quel que soit le lieu où elle se trouve et les modalités de son accès.

« **Utilisateur professionnel** » : désigne la personne physique qui bénéficie des services fournis par la Plateforme et accordés à l'Agent, qui est dirigeant, employé ou un tiers autorisé par l'Agent, et autorisée à utiliser tout ou partie de la Plateforme et des Services, quel que soit le lieu où elle se trouve et les modalités de son accès.

« **Utilisateurs** » : désigne les Utilisateurs particuliers et les Utilisateurs professionnels.

« **Plateforme** » : désigne la plateforme d'analyse financière et de gestion des certificats emprunteurs, développée et éditée par CEZAM et mise à disposition de l'Agent et de l'Utilisateur par le biais d'internet, sur le Site.

« **Données** » : désignent tous types d'information, de donnée et de contenu, collectés par CEZAM, qui, au sens de la loi Informatique et Liberté du 6 janvier 1978 (modifiée par le décret du 4 novembre 1991 et par la loi du 6 août 2004 transposant la directive 95/46/CE), et du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, permettent de désigner ou d'identifier, directement ou indirectement, une personne physique.

« **Compte Agent** » : désigne l'espace personnel créé par l'Agent sur la Plateforme, tel que décrit à l'article 3 ci-après ;

« **Compte Utilisateur** » : désigne l'espace personnel créé par l'Agent pour l'Utilisateur sur la Plateforme afin qu'il accède aux Services ;

2. Objet

La présente Politique de confidentialité a pour objet d'informer et de présenter aux Utilisateurs la manière dont CEZAM protège les Données Personnelles traitées via la Plateforme.

Elle s'applique aux Utilisateurs. Elle peut être modifiée, complétée ou mise à jour, afin notamment de prendre en compte toute évolution légale, réglementaire, jurisprudentielle et/ou technique.

Au sens de la Réglementation applicable à la protection des données personnelles, le Responsable de Traitement est la personne morale ou physique qui détermine les finalités et les moyens d'un traitement, c'est à dire l'objectif et la façon de le réaliser. Le Sous-traitant est la personne physique ou

morale qui traite des données pour le compte du Responsable de Traitement. Le Sous-traitant agit sur instruction et sous l'autorité du Responsable de Traitement.

CEZAM est soucieuse de la protection des données personnelles des Utilisateurs et s'engage à les protéger en conformité avec la réglementation applicable et notamment le Règlement (UE) n°2016/679 du 27 avril 2016 dit « Règlement Général sur la Protection des Données » ou « RGPD » et la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, dite « Loi Informatique et Liberté » modifiée.

3. Traitements opérés en tant que Responsable de traitement

Lorsqu'elle collecte les données personnelles des Utilisateurs, CEZAM met en œuvre des traitements de celles-ci pour lesquels elle est qualifiée de « responsable de traitement », au sens des textes précités. A ce titre, CEZAM s'engage à respecter à tout moment les exigences de la réglementation applicable à la protection des données personnelles et à n'opérer de traitements sur les données personnelles des Utilisateurs que dans les conditions prévues ci-après.

3.1. Données Personnelles collectées et finalités du traitement

DONNEES PERSONNELLES DES UTILISATEURS PROFESSIONNELS	
Données personnelles collectées	Finalités de traitement
<p><i>Souscription à la Plateforme :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Etat civil : nom, prénom ; • Fonction et/ou agence • Numéro de téléphone et adresse email ; • Adresse postale 	<p>gérer l'accès et l'utilisation de la Plateforme par l'Utilisateur Professionnel ; gérer la souscription à la plateforme et la fourniture des Services, conformément au Contrat souscrit par l'Agent auprès de CEZAM ;</p> <p>envoi des factures relatives au contrat souscrit ; communiquer avec l'Utilisateur professionnel lorsqu'il sollicite toutes informations par l'intermédiaire de la Plateforme et/ou tous autres moyens de communication (téléphone, email) ; suivre et analyser le trafic de la Plateforme en vue de son amélioration.</p>
DONNEES PERSONNELLES DES UTILISATEURS PARTICULIERS	
Données personnelles collectées	Finalités de traitement
<p><i>Création et gestion du Compte utilisateur :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Etat civil : nom, prénom ; • Adresse email ; • Date de naissance ; • Numéro de téléphone ; • Adresse postale 	<p>gérer la création et l'utilisation du Compte utilisateur ; communiquer avec l'Utilisateur lorsqu'il sollicite toutes informations utiles sur la Plateforme par l'intermédiaire du formulaire de contact disponible sur la Plateforme et/ou tous autres moyens de communication (email, téléphone) ; suivre et analyser le trafic de la Plateforme en vue de son amélioration.</p>
<p><i>Analyse et création du certificat emprunteur :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Relevés de compte des trois derniers mois • Taxe foncière ou taxe d'habitation • Trois dernières quittances de loyers si applicable • Le dernier bulletin de salaire ou le dernier bilan pour les dirigeants/indépendants. 	<p>gérer l'intégration des Données dans la Plateforme ; analyser les Données et générer le certificat emprunteur ;</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Le dernier avis d'imposition • Les relevés d'épargne, et tout justificatif d'apport 	
<p><i>Analyse et création du certificat locataire</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Trois derniers bulletins de salaire ou le dernier bilan si dirigeant de société ou indépendant • Trois dernières quittances de loyer (si applicable) ou justificatif d'hébergement • Le dernier avis d'imposition • Taxe foncière ou taxe d'habitation • Pièce d'identité • Justificatif de domicile 	<p>gérer l'intégration des Données dans la Plateforme ; analyser les Données et générer le certificat locataire ;</p>

Le caractère obligatoire ou facultatif de la saisine des données est précisé lors de la collecte, par la mention « requis » ou par un astérisque apposé à côté des données à renseigner de manière obligatoire. La communication obligatoire de certaines données personnelles est nécessaire à CEZAM pour mettre en œuvre les finalités ci-avant précisées. Les données facultatives permettent à CEZAM de mieux connaître les Utilisateurs.

3.2. Durée de conservation des données personnelles

Les données personnelles des Utilisateurs particuliers collectées dans le cadre de l'utilisation des Services, en ce compris les données utilisées pour la création du Compte et du certificat emprunteur, seront conservées par CEZAM pendant la durée nécessaire à l'analyse des Données et la création du certificat emprunteur.

Les données personnelles des Utilisateurs professionnels seront conservées par CEZAM pendant la durée nécessaire à la bonne gestion de la relation contractuelle et commerciale entre l'Agent et CEZAM.

Au-delà des durées de conservation précitées, les données personnelles des Utilisateurs sont archivées par CEZAM, dans un environnement sécurisé, pendant la durée légale de prescription aux fins de preuve pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice.

3.3. Destinataires des données personnelles

Les données personnelles des Utilisateurs sont strictement confidentielles.

Sauf obligation légale ou judiciaire lui enjoignant de le faire, CEZAM ne divulguera, cédera, louera ou transmettra jamais les données personnelles des Utilisateurs à des tiers autres que l'hébergeur du Site, tel que mentionné dans les mentions légales de la Plateforme, disponibles à l'adresse suivante <https://www.cezam.io>, aux fins d'exécution des prestations techniques d'hébergement et de gestion des bases de données.

Ces partenaires agissent comme sous-traitants de CEZAM au sens de la réglementation applicable à la protection des données personnelles, sur instructions de CEZAM et dans les conditions contractuelles signées avec CEZAM qui ne peuvent déroger au présent article et qui sont conformes à la réglementation applicable à la protection des données personnelles.

Concernant les Utilisateurs Particuliers, sauf obligation légale ou judiciaire lui enjoignant de le faire, CEZAM ne divulguera, cédera, louera ou transmettra jamais les données personnelles des Utilisateurs Particuliers à des tiers autres que l'Agent par le biais duquel l'Utilisateur Particulier a obtenu un accès à la Plateforme. Concernant les certificats emprunteurs, l'Agent n'accède qu'aux données figurant sur le certificat emprunteur à l'exclusion de toutes les autres Données intégrées par l'Utilisateur particulier sur la Plateforme. Concernant les certificats locataires, l'Agent accède à toutes les données intégrées sur la Plateforme par l'Utilisateurs particuliers.

L'Agent procède à un traitement de ces données pour les besoins de sa propre activité et suivre ses propres finalités. Il est à ce titre responsable de traitement. L'Utilisateur est invité à se référer à la politique de confidentialité de l'Agent.

3.4. Mesures de sécurité mises en œuvre

CEZAM s'engage à assurer la sécurité et l'intégrité des données personnelles des Utilisateurs. A ce titre, CEZAM met en œuvre et maintien des mesures techniques et organisationnelles de sécurité de la Plateforme, et, plus généralement, de son système d'information adaptées au regard de la nature des données personnelles traitées et des risques présentés par leur traitement. Ces mesures visent à (i) protéger les données personnelles contre leur destruction, perte, altération, divulgation à des tiers non autorisés, (ii) assurer le rétablissement de la disponibilité des données personnelles et l'accès à celles-ci dans des délais appropriés en cas d'incident physique ou technique.

3.5. Droits des Utilisateurs sur leurs données personnelles

Les Utilisateurs disposent chacun à tout moment, des droits suivants sur leurs données personnelles :

- **Droit d'accès** : obtenir la confirmation du traitement de ses données personnelles ainsi qu'un certain nombre d'informations sur les traitements, étant entendu que ces informations sont en tout état de cause données dans la présente politique de protection des données personnelles ;
- **Droit de rectification** : obtenir la rectification de ses données personnelles lorsqu'elles sont inexactes ou incomplètes ;
- **Droit à l'effacement** (« droit à l'oubli ») : obtenir l'effacement de leurs données personnelles lorsqu'elles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou que les Utilisateurs s'opposent au traitement de ses données personnelles. L'Utilisateur particulier reconnaît et accepte que ce droit ne lui est pas ouvert lorsqu'une analyse des Données est en cours, ses données personnelles étant nécessaires à CEZAM pour générer le certificat emprunteur, conformément à la présente Politique de confidentialité. L'Utilisateur professionnel reconnaît et accepte que ce droit ne lui est pas ouvert lorsque le contrat d'abonnement est toujours en cours avec l'Agent, les données personnelles étant nécessaires à CEZAM pour permettre l'accès aux Services ;
- **Droit à la limitation du traitement** : obtenir la limitation du traitement de leurs données personnelles lorsque les Utilisateurs contestent l'exactitude des données, lorsque le délai de conservation des données est arrivé à son terme mais que les Utilisateurs ont encore besoin de conserver ces données personnelles pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice, ou si les Utilisateurs se sont opposés au traitement ;
- **Droit à la portabilité** : obtenir la communication des données personnelles que les Utilisateurs ont communiquées à CEZAM dans un format lisible, ou demander à CEZAM qu'elle transmette les données personnelles que les Utilisateurs ont communiquées à un autre responsable de traitement ;

- **Droit d'opposition** : s'opposer à tout moment, pour des motifs tenant à sa situation personnelle, au traitement de ses données personnelles, notamment dans le cas où cette opposition concerne de la prospection commerciale, y compris le profilage. A l'exception de ces cas, l'Utilisateur particulier reconnaît et accepte que ce droit ne lui est pas ouvert lorsqu'une analyse des Données est en cours, ses données personnelles étant nécessaires à CEZAM pour générer le certificat emprunteur, conformément à la présente Politique de confidentialité. L'Utilisateur professionnel reconnaît et accepte que ce droit ne lui est pas ouvert lorsque le contrat d'abonnement est toujours en cours avec l'Agent, les données personnelles étant nécessaires à CEZAM pour permettre l'accès aux Services ;
- **Retrait du consentement** : retirer leur consentement au traitement futur de leurs données personnelles par CEZAM, lorsque le traitement est fondé sur le consentement ;
- **Droit d'introduire une réclamation** : introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés si les Utilisateurs considèrent que le traitement opéré par CEZAM constitue une violation de ses données personnelles.

Les droits des Utilisateurs sur leurs données personnelles peuvent être exercés à tout moment auprès de CEZAM par email à l'adresse suivante : support@cezam.io

* * * * *

ANNEXE – GLOSSAIRE

Les mots et expressions utilisés dans la Politique de protection des données ont le sens qui leur est donné par le RGPD et la Loi Informatique et Libertés :

- **Destinataire** : désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme qui reçoit communication de données à caractère personnel, qu'il s'agisse ou non d'un tiers (...)
- **Donnée personnelle** : désigne toute information se rapportant à une personne physique directement ou indirectement identifiée ou identifiable, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.
- **Responsable du traitement** : désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement.
- **Sous-traitant** : désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données personnelles pour le compte du responsable du traitement.
- **Traitement** : désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données personnelles, tels que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la

communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.